



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
FACULTAD DE INGENIERÍA

SYLLABUS

PROYECTO CURRICULAR: Maestría en Ingeniería Industrial

**NOMBRE DEL DOCENTE:** José Nelson Pérez Castillo

**ESPACIO ACADÉMICO(Asignatura):** Gestión de proyectos de Tecnología de la Información basada en la Gestión del Conocimiento (*IT Knowledge Based Project Management*)

Obligatorio ( ) : Básico ( ) Complementario ( )

Electivo ( X ) : Intrínsecas ( ) Extrínsecas ( X )

**CÓDIGO:**

**NÚMERO DE ESTUDIANTES:**

**GRUPO:**

**NÚMERO DE CRÉDITOS:**

**TIPO DE CURSO:** TEÓRICO PRÁCTICO TEO-PRAC: X

*Alternativas metodológicas:*

*Clase Magistral ( X ), Seminario ( X ), Seminario – Taller ( X ), Taller ( ), Prácticas ( X ), Proyectos tutoriados ( ), Otro: \_\_\_\_\_*

**HORARIO:**

**DÍA**

**HORAS**

**SALÓN**

**I. JUSTIFICACIÓN DEL ESPACIO ACADÉMICO**

1. **SINOPSIS DE LA ASIGNATURA:** Los proyectos de Tecnología de la Información (TI) se han aplicado con éxito en entornos en los que la planificación y el control son predecibles y aplicables. Los aparentes beneficios de los proyectos de TI se expanden aceleradamente en aplicaciones propias de la economía del conocimiento. La estimación, programación y control se multiplican en proyectos que se caracterizan por actividades intensivas en conocimiento, donde el ambiente es complejo. Durante las fases de conceptualización y planificación de proyectos, los expertos en el tema y jefes de proyecto encuentran difícil definir el alcance preciso de trabajo, las estructuras de

desglose de tareas, los riesgos o las dependencias. En este curso se presentará una teoría de proyectos de TI basada en la gestión del conocimiento asociado a dichos proyectos, esta nueva concepción describe un proyecto y su cuantificación en términos de conocimiento y sus configuraciones. Se busca que este nuevo enfoque ayude a los directores de proyectos en la estimación, programación y el control de los proyectos que son predominantemente basados en la gestión del conocimiento.

2. **JUSTIFICACIÓN:** A la fecha es comúnmente aceptado que la información es importante para la dirección de proyectos de TI. No obstante, en la sociedad actual, esta concepción es superada por la necesidad de administrar muchas situaciones intensivas en conocimiento. En tal sentido, los directores de proyectos, inherentemente se ven enfrentados a la posibilidad de la incertidumbre frente a lo que debe hacerse, en determinadas circunstancias, como también ante la apremiante necesidad de enfrentar los riesgos asociados. Así, el conocimiento se convierte en el componente fundamental en los proyectos propios de la economía del conocimiento. De ahí, la necesidad de una dirección de proyectos de TI basada en la gestión del conocimiento entendida como la coordinación y disposición sistemática del conocimiento y sus configuraciones, durante un periodo de tiempo, tendiente a alcanzar determinados objetivos específicos dentro de ciertas restricciones, que involucran y producen conocimiento.

Requisitos  
previos

Título de profesional en cualquier área de conocimiento

## II. PROGRAMACIÓN DEL CONTENIDO

### OBJETIVO GENERAL

Adquirir competencias para la dirección de proyectos de TI, con base en los fundamentos teóricos y prácticos de la gestión del conocimiento apoyada por las tecnologías de la información, junto con otras herramientas de Internet y de software, facilitando ventajas competitivas a las organizaciones que planean y ejecutan proyectos. Además se busca dar a conocer las arquitecturas y metodologías de implementación de sistemas de gestión del conocimiento de manera particular en el entorno propio de proyectos de TI.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Apropiar conceptos fundamentales y desarrollar habilidades para:

- Conocer la aplicación de la disciplina de la gestión del conocimiento, a la de proyectos de TI
- Establecer las directrices para modelar el uso de sistemas de gestión del conocimiento en la dirección proyectos de TI.
- Distinguir las principales arquitecturas y metodologías de sistemas de gestión del

conocimiento y su aplicación en proyectos de TI.

- Conocer los avances para la estandarización de la gestión del conocimiento y sus consecuencias en proyectos de TI.
- Definir indicadores para la medición de la gestión del conocimiento y su apropiación en proyectos de TI.
- Reconocer las principales características de las herramientas de gestión del conocimiento y su reutilización en la moderna dirección de proyectos de TI.

### III COMPETENCIAS DE FORMACIÓN

#### **Competencia Interpretativa:**

- Habilidad para apropiarse de la importancia del entendimiento de la gestión del conocimiento en el contexto de las organizaciones que se estructuran con base en los proyectos, como proceso de importancia crítica para incrementar la competitividad y crear valor a partir de los activos intangibles de la organización. Se centra la atención en el trabajo colaborativo cualquiera que sea su propósito o misión, especialmente en los equipos virtuales conformados para la realización de todo tipo de proyectos.
- Destreza para relacionar e identificar en forma integral las diferentes variables y funciones involucradas en la definición de modelos de la disciplina de la gestión del conocimiento y su impacto en la de proyectos de TI.

**Criterio de Evaluación:** Comprensión de la utilidad e importancia de la gestión del conocimiento en la solución de problemas propios de proyectos de TI.

**Método de evaluación:** Formulación de proyectos que involucren la gestión del conocimiento para la solución de problemas de las organizaciones.

#### **Competencia Argumentativa:**

- Habilidad para comprender los procesos de modelamiento de sistemas de gestión del conocimiento y su estrecha relación con la taxonomía de procesos peculiares a proyectos de TI.

**Indicadores de Medición:** medición de la capacidad del estudiante para desarrollar modelos de gestión del conocimiento y transferencia de dicho conocimiento a proyectos de TI.

**Criterio de Evaluación:** Identificación de los criterios de desempeño y utilización de la gestión del conocimiento en la formulación de modelos de sistemas organizacionales centrados en proyectos de cualquier índole. Capacidad de identificación de los recursos necesarios en un sistema y de las relaciones entre sus partes. **Método de evaluación:** generación y aplicación de modelos de gestión del conocimiento sobre plataformas computacionales propias de proyectos de TI.

#### **Competencia Propositiva:**

- El estudiante tendrá plenas capacidades para analizar y evaluar los sistemas de gestión del conocimiento mediante el desarrollo de modelos y metodologías de implementación como herramienta, claves para proyectos de TI, en la posterior validación de acuerdo a modelos

referenciados dentro de la organización.

<b>IV CONTENIDO PROGRAMÁTICO</b>	
<b>PROGRAMA SINTÉTICO</b>	<p>Tema 1      Introducción a la gestión proyectos de TI</p> <p>Tema 2      Proyectos de TI y contexto de la tecnología de la información</p> <p>Tema 3      Los grupos de procesos de la dirección de proyectos de TI: Un estudio de caso</p> <p>Tema 4      Gestión de la integración de proyectos</p> <p>Tema 5      Gestión del alcance del proyecto</p> <p>Tema 6      Gestión del tiempo del proyecto</p> <p>Tema 7      Gestión de costos del proyecto</p> <p>Tema 8      Gestión de la calidad del proyecto</p> <p>Tema 9      Gestión de recursos humanos del proyecto</p> <p>Tema 10     Gestión de las comunicaciones del proyecto</p> <p>Tema 11     Gestión de riesgos del proyecto</p> <p>Tema 12     Gestión de las adquisiciones del proyecto</p> <p>Tema 13     Gestión de los interesados en el proyecto</p>
<b>CONTENIDO DETALLADO</b>	<p><b><i>Tema 1      Introducción a la dirección de proyectos de TI</i></b></p> <p>Introducción</p> <p>¿Qué es un proyecto?</p> <p>Ejemplos de Proyectos de TI</p> <p>Atributos del Proyecto</p> <p>Restricciones del Proyecto</p> <p>¿Qué es la dirección de proyectos de TI?</p> <p>Implicados (interesados) en el Proyecto</p> <p>Áreas de Conocimiento de la gestión de proyectos de TI</p> <p>Técnicas y Herramientas de la gestión de proyectos de TI</p> <p>El Proyecto Exitoso</p> <p>Gestión de Portafolios, Programas y Proyectos</p> <p>Programas</p> <p>Gestión del Portafolio de Proyectos</p> <p>El Rol del Gestor de Proyectos</p> <p>Descripción del Trabajo del Gestor de Proyectos</p> <p>Competencias Sugeridas para el Gestor de Proyectos</p> <p>Importancia de las Competencias de las Personas y las Competencias de</p>

Liderazgo

La profesión de director de proyectos de TI

Historia de la dirección de proyectos de TI

El Instituto de Gestión del Proyectos

Certificación de la dirección de proyectos de TI

Ética en la dirección de proyectos de TI

Software de gestión de proyectos de TI

**Tema 2      Gestión de proyectos de TI y contexto de la tecnología de la información**

Una vista de sistemas de la dirección de proyectos de TI

¿Qué es un enfoque de sistemas?

El modelo de tres esferas para la Gestión de Sistemas

Comprender las organizaciones

Los cuatro marcos de las organizaciones

Estructuras organizativas

Cultura organizativa

La gestión de los interesados

La importancia del compromiso de la alta gerencia

La necesidad del compromiso organizativo hacia la tecnología de la información

La necesidad de estándares organizativos

Las fases del proyecto y el ciclo de vida del proyecto

Los ciclos de vida del proyecto

La importancia de las fases del proyecto y las revisiones administrativas

El contexto de los proyectos de tecnología de la información

La naturaleza de los proyectos de tecnología de la información

Características de los miembros del equipo de proyectos de TI

Diversidad de tecnologías

Tendencias recientes que afectan la dirección de proyectos de TI

Globalización

Tercerización

Equipos virtuales

Gestión ágil de proyectos

El manifiesto para el desarrollo ágil de software

SCRUM

Ágil, la guía PMBOK®, y una nueva certificación

**Tema 3 Los grupos de procesos de la dirección de proyectos de TI**

Un estudio de caso

Grupos de procesos de la dirección de proyectos de TI

Mapeo de los grupos de procesos a las áreas de conocimiento

Desarrollo de una metodología para la dirección de proyectos de TI

Pre-iniciación e iniciación del proyecto

Pre-iniciación tareas

Iniciación

Planeamiento del proyecto

Ejecución del proyecto

Monitoreo y control del proyecto

Cierre del proyecto

Roles SCRUM, artefactos, y ceremonias

Pre-iniciación e iniciación de proyectos

Planeación

Ejecución

Monitoreo y Control

Cierre

Plantillas por grupo de procesos

**Tema 4 Gestión de la integración de proyectos**

¿Qué es gestión de la integración de proyectos?

Planeación estratégica y selección de proyectos

Planeación estratégica

Identificación de proyectos potenciales

Alineamiento de TI con la estrategia del negocio

Métodos para la selección de proyectos

Enfoque sobre las necesidades organizativas

Categorización de los proyectos de TI

Realización del análisis de valor presente neto, retorno de la inversión, y análisis del flujo de caja

Análisis de valor presente neto

Retorno de la inversión

Uso de un modelo de puntuación ponderada

Implementación de un tablero de comando

Desarrollo del acta de inicio

Desarrollo de un plan de gestión del proyecto

Contenidos del plan de dirección de proyectos de TI

Uso de directrices para crear los planes de la dirección de proyectos de TI  
Dirección y gestión del trabajo del proyecto  
Coordinación de la planeación y ejecución  
Provisión de un liderazgo fuerte y cultura de apoyo  
Capitalización sobre el producto, los negocios y aplicación del área de conocimiento  
Técnicas y herramientas para la ejecución del proyecto  
Monitoreo y control del trabajo del proyecto  
Realización del control integrado de cambios  
Control del cambio en proyectos de TI  
Sistema de control de cambios  
Cierre de proyectos y de fases  
Uso de software para ayudar en la gestión de la integración de proyectos

**Tema 5      Gestión del alcance del proyecto**

¿Qué es la gestión del alcance del proyecto?  
Planeación de la gestión del alcance  
Recolección de requerimientos  
Definición del alcance  
Creación de la estructura de desglose de tareas  
Enfoques para desarrollar la estructura de desglose de tareas  
Uso de directrices  
El enfoque de analogía  
Enfoques Top-Down y Bottom-Up  
Mapas mentales (mapas conceptuales)  
El diccionario de la estructura de desglose de tareas  
Recomendaciones para crear una WBS y un diccionario de la WBS  
Validación del alcance  
Control del alcance  
Sugerencias para mejorar las entradas del usuario  
Sugerencias para reducir requerimientos incompletos y de cambio  
Uso de software para ayudar en la gestión del alcance del proyecto

**Tema 6      Gestión del tiempo del proyecto**

La importancia de la programación del proyecto  
Gestión de la programación del proyecto  
Definición de actividades  
Secuenciación de actividades  
Dependencias  
Diagramas de red

Estimación de recursos de actividad  
Estimación de duraciones de actividad  
Desarrollo de la programación  
Diagramas de Gantt  
Adición de hitos a los diagramas de Gantt  
Uso del seguimiento a los diagramas de Gantt para comparar las fechas reales contra las planeadas  
Método de la ruta crítica  
Cálculo de la ruta crítica  
Uso del análisis de la ruta crítica para hacer gestión de la programación  
Uso de la ruta crítica para acortar el programa del proyecto  
Importancia de actualizar los datos de la ruta crítica  
Programación de la cadena crítica  
Evaluación del programa y técnica de revisión (PERT)  
Control de la programación  
Chequeos de la realidad sobre la programación  
Uso de software para apoyar la gestión del tiempo  
Precauciones respecto al uso de software de dirección de proyectos de TI

### **Tema 7      Gestión de costos del proyecto**

La importancia de la gestión de costos del proyecto  
¿Qué es costo?  
Qué es gestión de costos del proyecto?  
Principios básicos de la gestión de costos  
Planeación de la gestión de costos  
Estimación de costos  
Tipos de estimados de costos  
Herramientas y técnicas de la estimación de costos  
Problemas típicos con los estimativos de costos en TI  
Ejemplo de estimación de costos  
Determinación del presupuesto  
Control de los costos  
Gestión (administración del valor ganado)  
Gestión del portafolio de proyectos  
Uso de software de dirección de proyectos de TI para asistir la gestión de costos del proyecto

### **Tema 8      Gestión de la calidad del proyecto**

La importancia de la gestión de la calidad del proyecto  
Qué es gestión de la calidad del proyecto?  
Planeación de la gestión de la calidad

Aseguramiento de la calidad del desempeño  
Control de la calidad  
Herramientas y técnicas para el control de la calidad  
Muestreo estadístico SIX SIGMA  
¿Cómo es el control de calidad SIX SIGMA?  
SIX SIGMA y gestión y selección de proyectos  
SIX SIGMA y estadísticas  
Pruebas  
Gestión moderna de la calidad  
Deming y sus 14 puntos administrativos  
Juran y la importancia del compromiso de la alta gerencia con la calidad  
Crosby y el esfuerzo por cero defectos  
La guía de Ishikawa para el control de la calidad  
Taguchi y los métodos de diseño robustos  
Feigenbaum y la responsabilidad de los trabajadores por la calidad  
Estándares ISO  
Mejoramiento de la calidad de proyectos de TI  
Liderazgo  
El costo de la calidad  
Influencias organizativa, factores del lugar de trabajo, y calidad.  
Expectativas y diferencias culturales en la calidad  
Modelos de madurez  
Modelo de despliegue de la función de calidad del software  
Integración del modelo de madurez de capacidades  
Modelos de madurez de la dirección de proyectos de TI  
Uso de software para asistir la gestión de la calidad del proyecto

**Tema 9      Gestión de recursos humanos del proyecto**

La importancia de la gestión de recursos humanos  
La fuerza de trabajo global de tecnología de la información  
Implicaciones para el futuro de la gestión de recursos de tecnología de la información  
Qué es la gestión de recursos humanos del proyecto  
Claves para el manejo de personal  
Teorías de la motivación  
La pirámide de necesidades de Maslow  
Teoría de la motivación-higiene de Herzberg  
Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland  
Teorías X e Y de McGregor

Influencia y poder de Thamhain y Wilemon  
Grupos y mejoramiento de la efectividad  
Desarrollo del plan de recursos humanos  
Diagramas organizativos del proyecto  
Matrices de asignación de responsabilidades  
Planes de gestión del equipo de trabajo e histogramas de recursos  
Adquisición del equipo del proyecto  
Asignación de recursos  
Carga de recursos  
Nivelación de recursos  
Desarrollo del equipo del proyecto  
Entrenamiento  
Actividades de construcción del equipo  
El indicador de tipo de Myers-Briggs  
Los perfiles de estilos sociales  
Sistemas de premiación y recompensa  
El manejo del equipo del proyecto  
Herramientas y técnicas para el manejo de los equipos del proyecto  
Sugerencias generales sobre la gestión de los equipos  
Uso de software para ayudar a la gestión de los recursos humanos

### **Capítulo 10 Gestión de las comunicaciones del proyecto**

La importancia de la gestión de las comunicaciones del proyecto  
Claves para unas buenas comunicaciones  
Enfocarse sobre las necesidades de comunicación individuales y de grupo  
Métodos formales e informales para la comunicación  
Distribución de información importante de manera efectiva y oportuna  
Determinación del número de canales de comunicación  
Planeación de la gestión de las comunicaciones  
Gestión de las comunicaciones  
Uso de la tecnología para mejorar la creación y distribución de información  
Selección de los métodos y medios de comunicación apropiados  
Reportar el desempeño  
Controlar las comunicaciones  
Sugerencias para la mejora de las comunicaciones del proyecto  
Desarrollo de mejores habilidades de comunicación  
Ejecución de reuniones efectivas  
Uso de correo electrónico, mensajería instantánea, pruebas efectivas de herramientas de colaboración

Uso de plantillas para las comunicaciones del proyecto  
Uso de software para apoyar las comunicaciones del proyecto

**Tema 11 Gestión de riesgos del proyecto**

La importancia de la gestión del riesgo del proyecto  
Planificación de la gestión del riesgo  
Fuentes comunes de riesgo en proyecto de TI  
Identificación de riesgos  
Sugerencias para la identificación de los riesgos  
El registro de riesgos  
Realización del análisis de riesgos cualitativo  
Uso de probabilidad/Matrices de impacto para calcular factores de riesgo  
Seguimiento de los 10 elementos de más alto riesgo  
Realización del análisis de riesgos cuantitativo  
Árboles de decisión y valor monetario esperado  
Simulación  
Análisis de sensibilidad  
Planeación de respuestas a los riesgos  
Control de los riesgos  
Uso de software para apoyar la gestión de riesgos del proyecto

**Tema 12 Gestión de las adquisiciones del proyecto**

La importancia de la gestión de las adquisiciones del proyecto  
Planeamiento de la gestión de las adquisiciones  
Tipos de contratos  
Herramientas y técnicas para la planeación de la gestión de las adquisiciones  
Análisis hacer o comprar  
Juicio de expertos  
Investigación de mercado  
Plan de gestión de las adquisiciones  
Enunciado de trabajo  
Documentos de adquisiciones  
Criterio de selección de la fuente  
Conducir las adquisiciones  
Controlar las adquisiciones  
Cerrar las adquisiciones

**Tema 13 Gestión de los interesados en el proyecto**

La importancia de los interesados en la gestión del proyecto  
Identificación de los interesados  
Planeación de la gestión de los interesados

	Manejo del compromiso de los interesados Control del compromiso de los interesados Uso de software para ayudar en la gestión de los interesados del proyecto
--	--

## V ESTRATEGIAS

### **Metodología Pedagógica y Didáctica:**

Se desarrollarán actividades en clase que permitan vivenciar la apropiación de la gestión del conocimiento en la dirección de proyectos de TI. Se concentra la atención del estudiante en el empleo de herramientas de análisis y búsqueda de conocimiento como instrumento para la adecuada toma de decisiones en la dirección de proyectos. Se incentiva el desarrollo de nuevos modelos de gestión del conocimiento que permitan resolver ciertas necesidades de la dirección de proyectos de TI; estos modelos deben ser validados a través de experiencias realizadas en otros grupos, con lo cual se enfatiza en el carácter interdisciplinario de la aplicación de la gestión del conocimiento en el ámbito de la dirección de proyectos de TI.

### **PARÁMETROS METODOLÓGICOS:**

Se seguirá la siguiente metodología:

- Sesiones magistrales
- Estudio previo de conferencias acerca del tema y posterior análisis en clase.
- Se abordará un tema de investigación y desarrollo es llevado a cabo inicialmente en forma individual y posteriormente es puesto en común, ya sea con los demás estudiantes o con miembros de otros grupos de investigación.
- Laboratorios en salas de computación sobre temas seleccionados.
- El curso se desarrollará en sesiones de cuatro horas semanales siendo dos de ellas clases magistrales y las dos restantes sesiones de laboratorio o asesoría de trabajo de grupos.

### **PRÁCTICAS ESPECÍFICAS:**

- Práctica de laboratorio: Buscadores de información y conocimiento, Sala de Cómputo, 6 Horas.
- Ejercicios recurriendo a software de gestión de proyectos (Project, Primavera P6)
- Práctica de laboratorio: Herramientas de análisis de información, 6 Horas.

### **PROYECTOS ESPECÍFICOS DE CÁTEDRA**

El programa incluirá las siguientes actividades:

- Lectura artículos de investigación.
- Estudio de casos y exposición.
- Desarrollo talleres y trabajos sobre los temas de clase.

Este es un curso, en el que, mediante una dinámica de asesoramiento continuo, se forma una

comunidad de aprendizaje e intercambio de conocimiento y se vive la experiencia de un proceso docente de alta calidad, a partir de las siguientes estrategias.

- **Aprender haciendo:** Se sitúa al participante ante casos, situaciones y toma de decisiones que se encontrarán en el qué hacer de su vida profesional, proponiendo la realización de actividades cercanas y prácticas para maximizar la transferencia, aplicabilidad y significación del aprendizaje
- **La práctica como punto de partida:** El aprendizaje se plantea mediante la realización de actividades reales por parte de los alumnos y, a partir de ellas, se induce a la construcción de conocimiento en común de los principios teóricos y detección de buenas prácticas. Los contenidos de consulta y material de apoyo estarán disponibles para cada unidad didáctica.
- **Los errores y la reflexión sobre los mismos:** Los participantes se ven obligados a descubrir los conocimientos a partir de la práctica. Desde el primer momento se les permite experimentar y cometer errores en un entorno simulado y aprender de los demás, extrayendo conclusiones útiles.
- **Un aprendizaje basado en la proactividad:** Para conseguir que el aprendizaje realmente se produzca, el alumno deberá ser proactivo, es decir que se procurará activamente que se anticipe, consulte, pregunte y demande mayor conocimiento e información en función de las necesidades que el mundo real presente.

Tipo de Curso	Horas			Horas profesor/semana	Horas Estudiante/semana	Total Horas Estudiante/semestre	Créditos
	TD	TC	TA	(TD + TC)	(TD + TC +TA)	X 16 semanas	

**Trabajo Presencial Directo (TD):** trabajo de aula en sesión plenaria con todos los estudiantes.

**Trabajo Mediado Cooperativo (TC):** Trabajo de tutoría del docente a pequeños grupos o de forma individual a los estudiantes.

**Trabajo Autónomo (TA):** Trabajo del estudiante sin presencia del docente, que se puede realizar en distintas instancias: en grupos de trabajo o en forma individual, en casa o en biblioteca, laboratorio, etc.)

## VI RECURSOS

### Medios y Ayudas:

Software de dirección de proyectos (Microsoft Project, Primavera P6)  
Sala de laboratorio

## VII BIBLIOGRAFÍA

- [1] Jianming Yang (auth.). *Environmental Management in Mega Construction Projects*. Springer Singapore, 1 edition, 2017.
- [2] Klaus-Dieter Gronwald (auth.). *Global Communication and Collaboration: Global Project Management, Global Sourcing, Cross-Cultural Competencies*. Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 1 edition, 2017.
- [3] Low Sui Pheng (auth.). *Project Management for the Built Environment: Study Notes*. Management in the Built Environment. Springer Singapore, 1 edition, 2018.
- [4] Nikhil Gurjar (auth.). *A Forward Looking Approach to Project Management: Tools, Trends, and the Impact of Disruptive Technologies*. Lecture Notes in Management and Industrial Engineering. Springer Singapore, 1 edition, 2017.
- [5] Clinton O. Aigbavboa (auth.) Ayodeji E. Oke. *Sustainable Value Management for Construction Projects*. Springer International Publishing, 1 edition, 2017.
- [6] Richard Chamberlain. *Planning Quality Project Management of (EMR/EHR) Software Products*. HIMSS Book Series. Productivity Press, 1 edition, 2017.
- [7] Zaigham Mahmood (eds.). *Software Project Management for Distributed Computing: Life-Cycle Methods for Developing Scalable and Reliable Tools*. Computer Communications and Networks. Springer International Publishing, 1 edition, 2017.
- [8] Project Management Institute. *Agile Practice Guide (ENGLISH)*. Project Management Institute, Independent Publishers Group, new edition edition, 2017.
- [9] Salvador F. Capuz-Rizo (eds.) José Luis Ayuso Muñoz, José Luis Yagüe Blanco. *Project Management and Engineering Research: AEIPRO 2016*. Lecture Notes in Management and Industrial Engineering. Springer International Publishing, 1 edition, 2017.

- [10] Harold Kerzner. ***Project management a systems approach to planning, scheduling, and controlling***. Wiley, 12th edition, 2017.
- [11] Oliver F Lehmann. ***Situational project management: the dynamics of success and failure***. Best practices and advances in program management series 27. CRC Press, 2017.
- [12] Byron A. Love. ***IT Project Management: A Geek's Guide to Leadership***. ***BusinessPro collection***. CRC Press;Auerbach Publications, 2017.
- [13] Steven J. Ostermiller Mark C. Layton. ***Agile Project Management For Dummies***. For Dummies: Computer/Tech. Wiley, 2 edition, 2017.
- [14] Carl Marnewick. ***Realizing Strategy through Projects: The Executive's Guide***. Best Practices and Advances in Program Management. Auerbach Publications, 1 edition, 2017.
- [15] Dennis McCarthy. ***Early equipment management (EEM) : continuous improvement for projects***. Productivity Press;CRC Press, 1 edition, 2017.
- [16] Antonio Bassi (eds.) Meliha Handzic. ***Knowledge and Project Management: A Shared Approach to Improve Performance***. Knowledge Management and Organizational Learning 5. Springer International Publishing, 1 edition, 2017.
- [17] Thomas Pavelko. ***Project and Program Turnaround. Best practices and advances in program management series***. CRC Press;Auerbach Publications, 2017.
- [18] Terra Vanzant Stern PhD. ***Lean and agile project management: how to make any project better, faster, and more cost effective***. CRC Press;Productivity Press, 2017.
- [19] Abdul Razzak Rumane. ***Quality Management in Construction Projects, Second Edition***. Industrial innovation series. CRC Press, second edition edition, 2018.
- [20] Susan G. Schwartz. ***Creating a greater whole : a project manager's guide to becoming a leader***. Best Practices and Advances in Program Management. Auerbach Publications; CRC Press, 1 edition, 2018.

## VIII ORGANIZACIÓN / TIEMPOS (De Qué Forma?)

Se desarrollan tres módulos básicos en el curso:

1. Principios básicos de gestión del conocimiento en la gestión o dirección de proyectos (cinco semanas)
2. Formulación y Modelamiento de la gestión del conocimiento en la gestión de proyectos(cinco semanas)
3. Desarrollo de un prototipo de sistema de gestión del conocimiento para la gestión de proyectos siguiendo plantillas del PMI. (seis semanas)

Durante cada módulo se organizarán clases magistrales, sesiones de videoconferencia en las cuales se interactuará con otros grupos de investigación; y se desarrollarán actividades de laboratorio para modelamiento. En el último módulo se intensificará la actividad de laboratorio para el desarrollo de un modelo

### IX. EVALUACIÓN (Qué, Cuándo, Cómo?)

*Es importante tener en cuenta las diferencias entre evaluar y calificar. El primero es un proceso cualitativo y el segundo un estado terminal cuantitativo que se obtiene producto de la evaluación. Para la obtención de la información necesaria para los procesos de evaluación se requiere diseñar distintos formatos específicos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.*

	TIPO DE EVALUACIÓN	FECHA	PORCENTAJE
<b>PRIMERA NOTA</b>	Evaluación individual y escrita, en la cual se verifican los conocimientos básicos de la gestión del conocimiento en la dirección de proyectos	Quinta semana	30%
<b>SEGUNDA NOTA</b>	Desarrollo de un modelo de gestión del conocimiento en la gestión de proyectos; puede ser grupal.	Décima primera semana	30%
<b>TERCERA NOTA</b>	Generación de un prototipo de gestión de conocimiento en la gestión de proyectos. Se confrontan los resultados con otros grupos de investigación a nivel internacional y nacional.	Décimo octava semana	40%
<b>EXAM. FINAL</b>	<b>Entrega Final del proyecto</b>		<b>30%</b>

ASPECTOS A EVALUAR DEL CURSO. El docente explicitará y describirá los criterios a tener en cuenta al evaluar. Vale decir:

1. Evaluación del desempeño docente
2. Evaluación de los aprendizajes de los estudiantes en sus dimensiones: individual/grupo, teórica/práctica, oral/escrita.
3. Autoevaluación:
4. Coevaluación del curso: de forma oral entre estudiantes y docente.

#### DATOS DEL DOCENTE

**NOMBRE :** José Nelson Pérez Castillo

**PREGRADO :**

**POSTGRADO :** Maestría en Ingeniería Industrial

**E-MAIL:** [jnperezc@correo.udistrital.edu.co](mailto:jnperezc@correo.udistrital.edu.co)

#### ASESORÍAS: FIRMA DE ESTUDIANTES

**NOMBRE**

**FIRMA**

**CÓDIGO**

**FECHA**

#### FIRMA DEL DOCENTE



\_\_\_\_\_  
**FECHA DE ENTREGA**

