**UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**PROYECTO CURRICULAR**

**DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**

1. **IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA**

|  |
| --- |
| **GESTIÓN POR PROCESOS** |
| SEMESTRE 3 | **TEORICO:** | **PRÁCTICO:** | **CRÉDITOS:** 2 |
| **HORAS POR SEMANA:** 4 | **CÓDIGO:** 19603009 |
| PROFUNDIZACIÓN. | **MENCIÓN:** CALIDAD |

**II. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA ASIGNATURA**

1. **SINOPSIS DE LA ASIGNATURA:**

La gestión por procesos consiste, pues, en gestionar integralmente cada una de las operaciones y procedimientos que se realizan en la empresa; a través de esta asignatura, el Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad Distrital estará en capacidad de planificar y ejecutar aspectos como elaboración y diseño de procesos, procesos clave, selección de los procesos y responsables, medida, control, mejora y auditoría de procesos. Asimismo, identificará y comparará la gestión por procesos tanto en la norma ISO 9000 del año 2008 como en los diferentes modelos de excelencia empresarial.

1. **JUSTIFICACIÓN:**

En la Actualidad las Organizaciones, basadas en estructuras funcionales tradicionales, comprueban que la adaptación a las necesidades del cliente es lenta y casi siempre costosa. Los nuevos conceptos de calidad hacen cada vez más deseable una organización flexible, fácilmente adaptable a los cambios tecnológicos y sociales con características propias de competitividad que las diferencien en mercados día a día más complejos y globalizados.

La Asignatura provee los principios y fundamentos que permitirán al Magíster establecer y desarrollar una adecuada estructura de gestión por procesos de negocios y/o de servicios. Los conceptos tratados a lo largo del semestre son emergentes, innovadores, integradores y fundamentales para resolver problemas ya sea en épocas de crisis o de estabilidad en nuestras organizaciones. El curso proveerá la forma de aplicarlos mediante casos prácticos evidenciando así sus características, beneficios y la forma asertiva de Integrar sus componentes.

1. **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar competencias conceptuales y prácticas que permitan al Magíster construir un modelo directivo orientado en los principios,  metodologías y técnicas  de la gestión basada en procesos.

1. **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**
* Abordar las organizaciones como Sistemas Adaptativos Complejos para identificar los procesos que la hacen una organización viable.
* Identificar y aplicar los principios, fundamentos de Gestión por Procesos para una organización Productiva y/o de Servicios.
* Brindar habilidades que le permitan al Magíster establecer métodos y herramientas para modelar, analizar, evaluar, optimizar y mejorar los Procesos organizacionales con el fin de asegurar una Gestión eficaz, eficiente y rentable.
* Desarrollar en el estudiante la capacidad de elaborar el Diseño de un Mapa de Procesos, identificar y definir Indicadores de Procesos, para finalmente poder implementar una gestión por procesos en una organización.

1. **PARÁMETROS METODOLÓGICOS:**
* Exposiciones y orientaciones de tipo magistral por parte del docente.
* Preparación con antelación de los temas a ver y participación activa en clase por parte de los estudiantes.
* Investigaciones aplicadas individuales y/o en grupos, tanto de aplicación conceptual como de casos prácticos de organizaciones reales.
1. **RECURSOS REQUERIDOS:**
* Material Bibliográfico.
* Equipo de Proyección (Video Beam).
* Monitor Asistente.
1. **UNIDADES TEMÁTICAS:**
2. Fundamentos y principios de Sistemas Adaptativos Complejos (SAC)
3. Modelos de Gestión por procesos.
4. Herramientas gerenciales de gestión por procesos.
5. **PARCELADO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIDAD****TEMÁTICA** | **TEMAS A****DESARROLLAR** | **SEMANA ACADÉMICA** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** |
| Fundamentos y principios de Sistemas Adaptativos Complejos (SAC) | * Relación entre sistemas y procesos.
* Relación de las organizaciones como Sistemas Adaptativos complejos y la gestión por procesos.
* La empresa como ser vivo
* Teoría General de Sistemas
* Modelo de sistema Viable.
* Conceptos de sistemas adaptativos complejos.
* Mapeo de sistemas empresariales.
* Análisis estructural de sistemas
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Modelos de gestión por procesos | * Evolución investigativa de la gestión por procesos.
* Mapeo de procesos.
* Conceptos de procesos.
* Modelos de gestión por procesos.
* Aplicaciones para gestión por procesos.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Herramientas gerenciales de gestión por procesos | * Diseño de indicadores de procesos.
* Modelos de control de gestión por procesos.
* Diseño y conceptos de dashboard de procesos
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **BIBLIOGRAFÍA**

|  |  |
| --- | --- |
| **AUTOR (ES)** | **TITULO** |
| J.V. Roure. | *Gestión por Procesos.* |
| J B Rouse Moñiño | *La gestión Estratégica de los procesos, metodología para la permanencia.*  |
| Fernández, M.A. | *El Control, Fundamento de la**Gestión por Procesos.* |
| Balestri, L. A | *La empresa como sistema y el empresario tradicional* |
| Jorge Luis Salcedo Maldonado | *La administración pública como un sistema análogo a la vida* |
| Arialys Hernández Nariño | *CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE MAPAS DE PROCESOS. PARTICULARIDADES PARA LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS* |
| GRAHAM M. WINCH | *Processes, maps and protocols: understanding the shape of the construction process* |
| Félix García | *Process**Management Tools* |
| Simona Kleinhempel | *Business Process Management in Service-Oriented Companies* |
| Paul P. Antonecchia | *Dashboards for Your Board: Communicating Data Effectively and Efficiently* |